

615, chemin de Bourg-Louis,
St-Raymond, Qc G3L 4G3
Tél : 418-337-4491 ou 1-800-797-4491 Fax : 418-337-4155

Politiques d'annulation

Réservation de terrain

Au moment de la réservation, le client doit acquitter un montant équivalent à 50% du séjour réservé. Le montant peut être acquitté par carte de crédit Visa ou MasterCard, ainsi qu'à l'accueil en argent comptant ou par paiement direct.

Une réservation d'un minimum de 3 nuits est requis pour les fêtes suivantes:

Fête de la St-Jean-Baptiste

Fête du Canada

Fête du travail

L'emplacement réservé n'est **pas garanti**, car certains changements hors de notre contrôle peuvent être effectués sans préavis. Toutefois, les services demandés lors de la réservation tels que l'eau, l'électricité et les égouts seront respectés si un changement d'emplacement doit être fait.

Frais d'annulation et de modification

Des frais d'administration seront chargés en tout temps en cas d'annulation pour un montant de 25\$

Pour une annulation moins de 7 jours avant le début du séjour, des frais équivalent à votre acompte de 50% vous seront chargés

Modification ou transfert d'un séjour : Le transfert de la réservation d'un séjour à une date ultérieure dépendra de la disponibilité et de la date du changement. Une modification sans frais est accordée pour le nombre de nuitées dans la même saison si elle est faite 48 heures à l'avance.